

## PANDUAN PENGGUNA TERLUPA KATA LALUAN

1. Taip <http://profile.ketsa.gov.my/Login.aspx> pada browser.

2. Klik **Lupa kata laluan?**

© 2020 Hak Cipta Kementerian Tenaga Dan Sumber Asli

**PENAFIAN:**  
Pinak KeTSA tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerugian yang dialami kerana menggunakan maklumat dalam laman web ini.

Rajah 1

3. a) Bagi Warga Kementerian

i. Pilih **Active Directory** dan klik Teruskan.

© 2020 Hak Cipta Kementerian Tenaga Dan Sumber Asli

**PENAFIAN:**  
Pinak KeTSA tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerugian yang dialami kerana menggunakan maklumat dalam laman web ini.

Rajah 2

- ii. Bagi masalah lupa Kata Laluan *Active Directory* (Komputer), mohon hubungi Pentadbir *Active Directory* di talian seperti di paparan.



**Langkah 2**

**Active Directory - Akaun Domain**

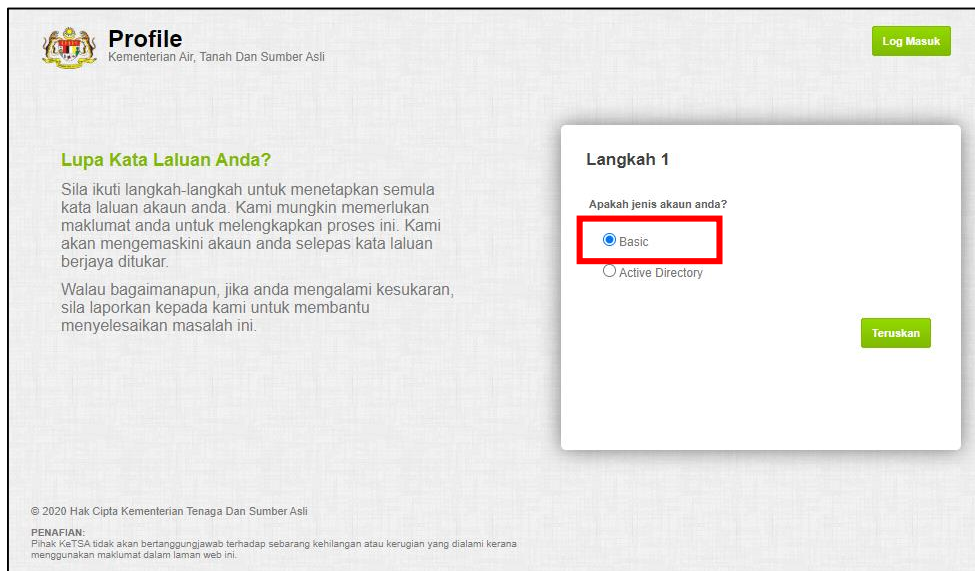
Sila berhubung dengan Pentadbir Active Directory untuk menukar kata laluan anda. Hubungi 03-88861050 /1039 / 1055

[Kembali](#)

Rajah 3

b) **Bagi Warga Jabatan**

- i. Pilih **Basic** dan klik Teruskan.



**Profile**  
Kementerian Air, Tanah Dan Sumber Asli

[Log Masuk](#)

**Lupa Kata Laluan Anda?**

Sila ikuti langkah-langkah untuk menetapkan semula kata laluan akaun anda. Kami mungkin memerlukan maklumat anda untuk melengkapkan proses ini. Kami akan mengemaskini akaun anda selepas kata laluan berjaya ditukar.

Walaupun bagaimanapun, jika anda mengalami kesukaran, sila laporkan kepada kami untuk membantu menyelesaikan masalah ini.

**Langkah 1**

Apakah jenis akaun anda?

Basic

Active Directory

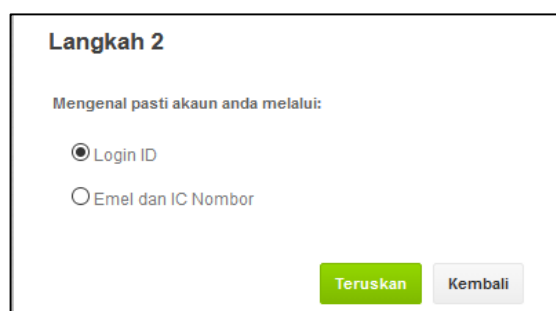
[Teruskan](#)

© 2020 Hak Cipta Kementerian Tenaga Dan Sumber Asli

**PENAFIAN:**  
Pihak KaTSA tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerugian yang dialami kerana menggunakan maklumat dalam laman web ini.

Rajah 4

- ii. Sekiranya pengguna memilih Login ID dan klik Teruskan.



**Langkah 2**

Mengenal pasti akaun anda melalui:

Login ID

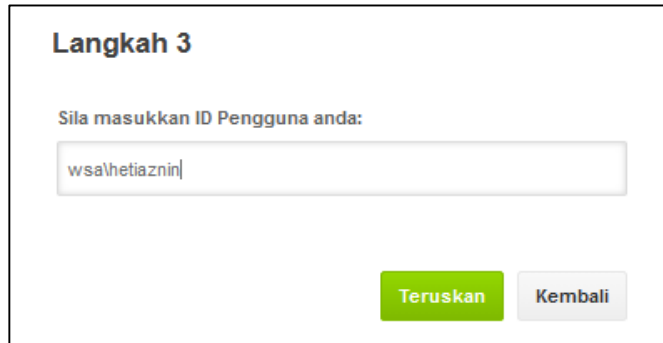
Emel dan IC Nombor

[Teruskan](#) [Kembali](#)

Rajah 5

- iii. Masukkan ID Pengguna dengan memasukkan butiran seperti contoh di **Rajah 6**.

### Domain Jabatan\ID Pengguna



**Langkah 3**

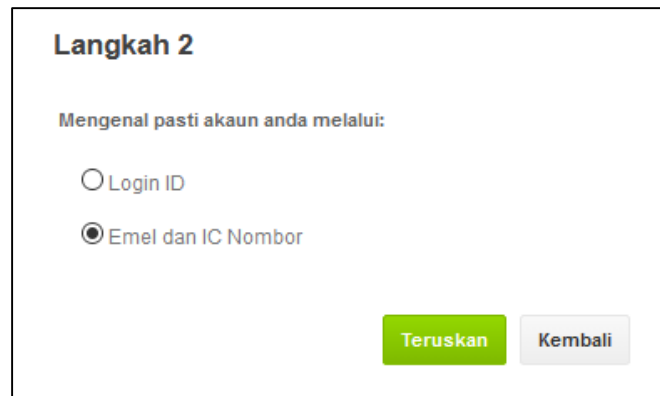
Sila masukkan ID Pengguna anda:

wsa\hetiaznin]

Teruskan Kembali

Rajah 6

- iv. Sekiranya pengguna memilih **Emel dan IC Nombor** dan klik Teruskan.



**Langkah 2**

Mengenal pasti akaun anda melalui:

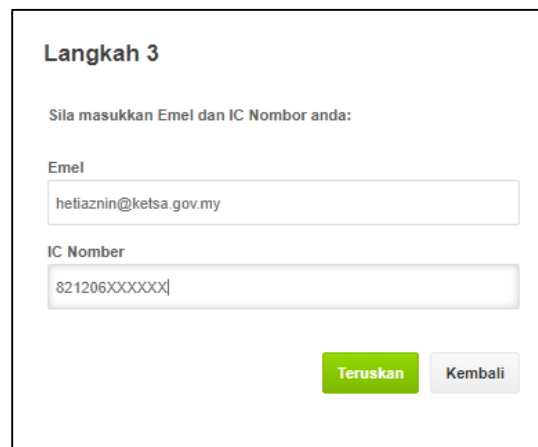
Login ID

Emel dan IC Nombor

Teruskan Kembali

Rajah 7

- v. Masukkan butiran Emel dan IC Nombor dan klik Teruskan.



**Langkah 3**

Sila masukkan Emel dan IC Nombor anda:

Emel

hetiaznin@ketsa.gov.my

IC Nombor

821206XXXXXX]

Teruskan Kembali

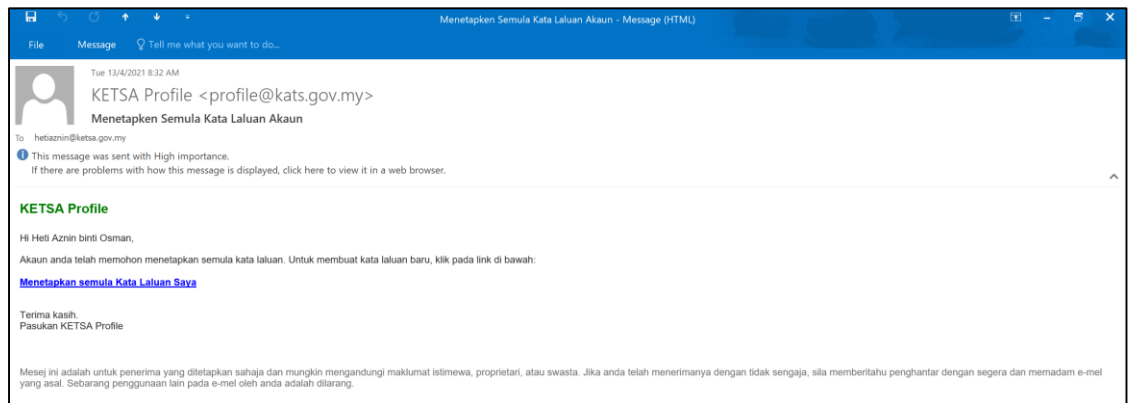
Rajah 8

- vi. Pengguna akan menerima emel bagi menetapkan semula Kata Laluan.



Rajah 9

- vii. Semak emel anda seperti contoh di **Rajah 10** dan klik **Menetapkan semula Kata Laluan Saya**. Paparan seperti **Rajah 11** akan dipaparkan.

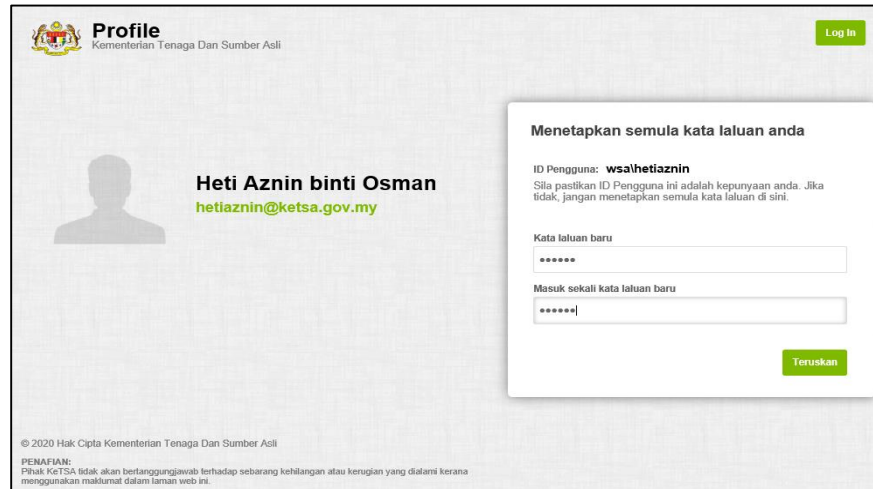


Rajah 10



Rajah 11

- viii. Masukkan Kata Laluan baru dan klik Teruskan. Paparan seperti di **Rajah 13** akan dipaparkan.



The screenshot shows a web interface for a user profile. On the left, there is a profile card for 'Heti Aznin binti Osman' with the email 'hetiaznin@ketsa.gov.my'. On the right, a modal window titled 'Menetapkan semula kata laluan anda' (Reset your password) is displayed. It contains the following fields and text:

- ID Pengguna: **wsalhetiaznin**
- Sila pastikan ID Pengguna ini adalah kepunyaan anda. Jika tidak, jangan menetapkan semula kata laluan di sini.
- Kata laluan baru: [password field]
- Masuk sekali kata laluan baru: [password field]
- Buttons: 'Log in' (top right) and 'Teruskan' (bottom right of the modal).

At the bottom left, there is a copyright notice: '© 2020 Hak Cipta Kementerian Tenaga Dan Sumber Asli' and a disclaimer: 'PENAFIAN: Pihak KETSA tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerugian yang dialami kerana menggunakan maklumat dalam laman web ini.'

*Rajah 12*



The screenshot shows a success message box with the following content:

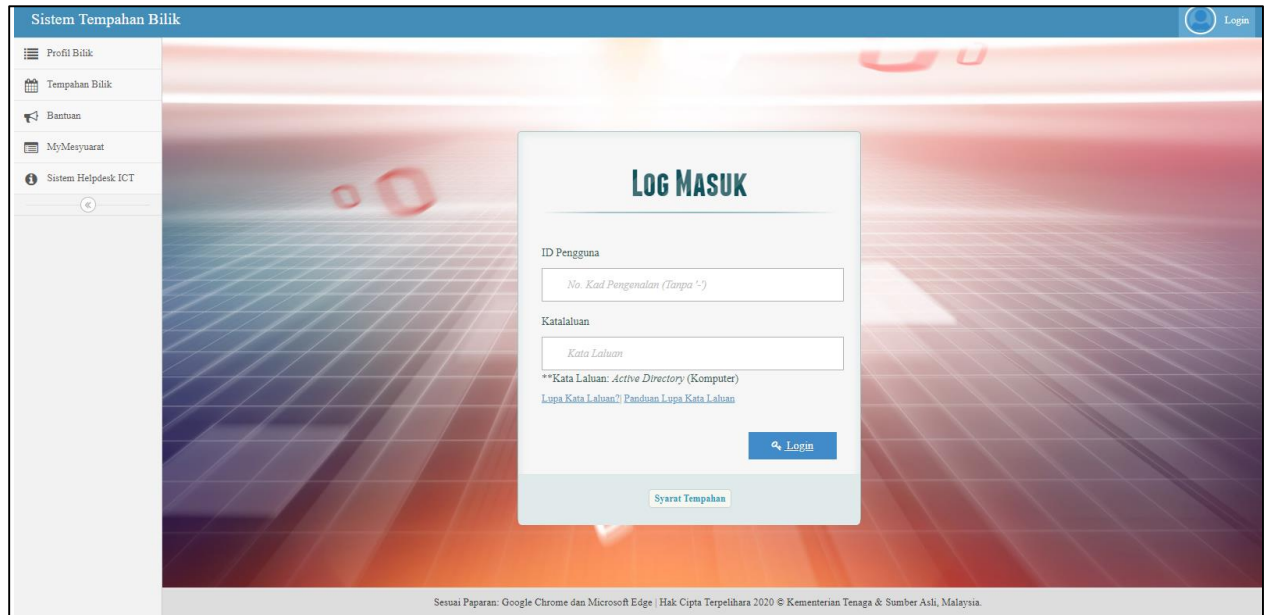
- Anda berjaya menetapkan kata laluan baru**
- Kata laluan akaun anda telah berjaya menetapkan semula. Sila gunakan kata laluan baru anda untuk log masuk.
- Button: 'Log Masuk' (bottom right).

*Rajah 13*

4. Taip <https://stb.ketsa.gov.my/> pada browser dan akses semula ke Sistem Tempahan Bilik (STB) dengan memasukkan butiran seperti berikut:

**ID Pengguna:** No. Kad Pengenalan

**Kata Laluan :** Kata Laluan Baru



Sistem Tempahan Bilik

Profil Bilik

Tempahan Bilik

Bantuan

MyMesyuarat

Sistem Helpdesk ICT

## LOG MASUK

ID Pengguna

Katalaluan

\*\*Kata Laluan: Active Directory (Komputer)

[Lupa Kata Laluan? Panduan Lupa Kata Laluan](#)

Login

[Syarat Tempahan](#)

Sesuai Paparan: Google Chrome dan Microsoft Edge | Hak Cipta Terpelihara 2020 © Kementerian Tenaga & Sumber Asli, Malaysia.

Rajah 14